

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dan perhatian yang tidak terhingga dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Maya Puspita Dewi, S. Sos., M. Si, Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Esa Unggul
4. Bapak Ir. Deddy Supriady Bratakusumah, MURP, M.Sc, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini
5. Ibu Ikramina Larasati Hazrati Havidz, S.H, MBA, Ph.D dan Ibu Dr Siti Mariam, S.Pt, M.H selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam penyusunan tesis ini.
6. Para Dosen Pengajar, Jajaran Akademik, Mahasiswa dan segenap Civitas Akademika pada program Studi Magister Administrasi Publik
7. Keluarga tercinta dan teman-teman atas dukungan semangatnya
8. Kepala Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat beserta seluruh staf yang telah memberikan ijin penelitian.
9. Kepala KPP Madya Jakarta Barat, Kepala Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal beserta staf, Kepala Seksi Pengawasan IV atas segala bantuan dan kerjasamanya, khususnya teman-teman *Account Representative* KPP Madya Jakarta Barat yang menjadi responden penelitian dalam penyusunan tesis ini.
10. Bapak/Ibu yang menjadi responden penelitian yang meluangkan waktunya membantu proses penelitian ini.

Dengan memohon doa kepada Tuhan Yang Maha Esa semoga diberikan balasan atas amalan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan sumbangan yang positif bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2023



(Agnes Anita Carolina)